

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

NPO法人スイートスマイル  
平成29年5月1日

| チェック項目   |  | はい  | どちらともいえない | いいえ | ご意見  |                          |
|----------|--|---|-----------|-----|--|--------------------------|
| 環境・体制整備  | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 18  | 0         | 0   |  |                          |
|          | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 16  | 2         | 0   | 人によって対応が違う   |                          |
|          | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 8   | 9         | 0   | よくわかりません   |                          |
| 適切な支援の提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                       | 13  | 3         | 2   | お忙しいとは思いますがやはり作って頂きたいと思います   |                          |
|          | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか   | 14  | 4         | 0   | わからない  |                          |
|          | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                  | 2   | 5         | 10  | 放課後デイがここまでする必要はないのでは？そもそもこれが「適切な支援」なのか疑問                                     |                          |
| 保護者への説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 15  | 2         | 0   | 他の事業所では面談がある<br>支援計画書を頂いている  |                          |
|          | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 14  | 4         | 0   | スマイルルームⅡについては◎ スマイルルームⅠだけだと共通理解するのは難しいかと・・・<br>専門的な知識がある方が少ないため相談する人が限られてしまう |                          |
|          | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 9   | 7         | 2   | 事業所も保護者も時間をとるのは難しいと思いますが、面談はしてほしいです。   |                          |
|          | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 6   | 11        | 1   | 参加できていないのでわかりません<br>父母の会はないが利用者同士での意見交換はしている                                 |                          |
|          | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 10  | 7         | 0   | 相談できる人がいる  |                          |
|          | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 13  | 5         | 0   |  |                          |
|          | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 9   | 5         | 4   |  |                          |
|          | ⑭ 個人情報に十分注意しているか   | 16  | 1         | 0   |  |                          |
|          | 非常時等の対応  | ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 3         | 11  | 2  |                          |
|          |  | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか             | 2         | 13  | 2  | 他の事業所では行っていると毎月の会報で知っている |
| 満足度      | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか   | 18  | 0         | 0   | カレンダーを確認して行くのを楽しみにしています。<br>土・休日AMコースの昼食メニューをチェックしています。                      |                          |
|          | ⑱ 事業所の支援に満足しているか   | 15  | 2         | 0   | 子ども達と丁寧に関わって頂いていると思います。<br>時々対応の仕方方法を聞けないことがあるが・・・                           |                          |

保護者アンケートにご協力いただきありがとうございました。ご意見等も多数賜りましたので、今後の運営に確実に反映したいと考えております。皆様にお伝えすることなど弊事業所の弱い部分が数値に見事に表れておりますので、改善を図り皆様のご希望にできる限り添える事業所になれるようにいたしますので今後ともよろしくお願い申し上げます。

今回のアンケートの配布数38枚に対し平成29年4月末の集計では17枚の回収となりました回収率44.7%でした。